

GUARDIA CIVIL

ENTREVISTAS | NOVIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

listado de entrevistas

	Página
01. Adelín Valentín Orha	2
02. José Miguel Navarrete García	5
03. Daniel-Alfonso Cos Gayon	8
04. Cristian García García	11
05. David Guerra Sastre	14
06. Raúl Ruiz-Valdepeñas Valero	17
07. Diego Rodríguez Núñez	20
08. Patricia Martín Arrabal	23
09. Gregorio Marín Moreno	26
10. Aida Benavent Bella	29

01 Adelín Valentín

Parte 0. Intro

Hola, Adelín.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Adelín Valentín Orha

Lugar de residencia - Toledo

Edad - 17

Puesto de trabajo – No trabaja

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando por internet una academia para preparar las oposiciones.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

Comparé con otras escuelas y esta fue la mejor por precio, por eso la elegí. Lo consulté con mis padres y estuvieron de acuerdo.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Por vocación, esa es la palabra.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No hubo nada que me hiciera dudar, la verdad.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Por el precio y porque tenían muchas plazas disponibles. Eso me pareció fiable.

01

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por el precio, eran más caras.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

Me ayudan a prepararme, por ejemplo la tutora.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Ahora mismo los tests online y los libros, eso es todo lo que uso.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

El gimnasio no lo uso por el covid y porque entreno de otra forma. El resto de cosas es porque no tengo mucho tiempo, estoy estudiando 2º de Bachillerato a la vez.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Pues... Me prometieron un reloj y no me lo dieron.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, todo está perfecto.

10. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Está bien, a un amigo le diría que si tiene 2000 eur que vaya a esta academia.

11. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Estoy estudiando 2º de Bachillerato, solo eso.

12. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por ahora no.

Parte 2. Información personal

13. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo, estoy estudiando.

01

14. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

No tengo experiencia laboral.

15. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Que van a caer las plazas por el covid y que opositar nunca es fácil.

16. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Practicar deporte al aire libre, estar con los amigos.

17. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

(Duda) Ahora mismo no.

18. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 2h. al día.

19. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Sobre todo Youtube y Tiktok.

20. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada que añadir.

[Agradecimiento]

02 Miguel Navarrete

Parte 0. Intro

Hola, José Miguel.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - José Miguel Navarrete García
Lugar de residencia - Santa Coloma de Gramenet
Edad - 32
Puesto de trabajo - Trabajo en un mercado

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Me puse a buscar por internet porque tengo ganas de ser policía. Me aparecieron varias academias y empecé a pedir información.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Fui a una de las oficinas y ahí Nuria, creo recordar, me asesoró y me decidí. De todas las que vi esta era la más asequible y la más fiable. Tomé la decisión yo solo.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Desde pequeño siempre me gustó, pero en mi país no pude hacerlo. A los 20 años vine a España y busqué cómo entrar en un cuerpo del Estado.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El dinero, sobre todo.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

02

Las facilidades de pago, sobre todo. Y que esta me salía un poco más barata que otras escuelas, porque me hicieron una beca.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque tenían peores reseñas y menos facilidades de pago.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Sobre todo la plataforma y poder ver las clases en diferido.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Utilizo sobre todo el temario de los libros y la plataforma. La tutora también me sirve para resolver dudas.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Las clases en directo, porque no son compatibles con mi horario. El gimnasio y el preparador no lo usé por falta de tiempo, lo hice por mi cuenta.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

En la parte de inglés me habría gustado que aparezca la pronunciación de las palabras, porque tengo poco nivel y me surgen dudas sobre cómo pronunciar.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

La verdad es que no...

10. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

La recomiendo, de hecho ya han ido conocidos a informarse, porque les hablé bien.

11. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, esta es la primera vez.

12. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento no.

Parte 2. Información personal

02

13. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en un mercado, de 11am a 7pm.

14. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Sobre todo el horario, para mejorar en calidad de vida.

15. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

El tiempo para estudiar, porque no tengo mucho. Me tengo que levantar a las 5am para estudiar, porque luego entro a las 11am a trabajar, y llego a casa a las 8pm. Es un trabajo duro, es muy físico y me agota.

16. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta estudiar y hacer ejercicio (correr, trabajar en una barra...) para mantenerme en forma. También ayudar a la gente.

17. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, la verdad es que no.

18. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

1h máximo, muchos días menos que eso.

19. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Youtube, Spotify, Facebook.

20. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi pareja y con mi hijo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más. Que son unas personas excelentes y espero que sigan así.

[Agradecimiento]

03 Daniel-Alfonso Cos

Parte 0. Intro

Hola, Daniel.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Daniel-Alfonso Cos Gayon Herrero

Lugar de residencia - Madrid

Edad - 28

Puesto de trabajo – En paro

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Llamé y me contestaron al momento y me dieron la información. Vine a Madrid, hice la entrevista y ya me matriculé.

3. ¿Por qué quieres opositar?

La opción de GC siempre la he tenido en mente. Tenía un trabajo fijo pero decidí animarme porque vi que era el momento.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El coste. Hubo una mentirijilla porque lo primero que pregunté es cuánto cuesta y me dijeron "ciento y pico", y luego fueron 223 EUR al mes.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

03

Sinceramente, miré solo un poco por encima en internet. Vi que esta academia tenía buenas opiniones y tenía la oficina cerca de mi casa, así que no quise darle más vueltas.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a comparar con otras escuelas.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Pienso que la academia tiene muy buenos tests online, o los tenía hasta 2019, cuando se cambió el temario. No les dio tiempo a hacer una base tan amplia como la que tenían, así que me ha tocado el año donde hay muchos errores.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería...)

La mensajería para preguntar dudas y los tests (hasta marzo). Preparador físico y nutricionista.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Las clases online porque no me aporta nada, siento que no lo necesito.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Antes los exámenes de Constitución que me hacía mi tutora. Cuando se fue dejé de hacerlos. Además con el covid esto se convirtió en una llamada por semana.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Los tests. No son correctos, no están bien formulados. Me he tenido que descargar la app de la GC, y eso es lo que me ha salvado.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Del 1-10 le pongo un 4.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No... He estudiado empresariales y Periodismo y Com. Audiovisual.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, por ahora la idea es sacarme esta plaza.

Parte 2. Información personal

03

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora mismo estoy en paro.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Muchas cosas. Me atraen los Servicios de inteligencia, los Servicios de investigación, el servicio de Seprona... Sobre todo me gusta que hay diferentes opciones, muy diversas, y que una vez que estás dentro puedes ir ascendiendo.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Como para todo, siempre hay mucha competencia.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta hacer deporte, ir al cine y leer. Estar con la familia, amigos.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

(Duda) Para personalizarlo en alguien, no.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

1h./día. Me puse un límite en el móvil.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales: Instagram y Whatsapp. Google y plataformas de streaming.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo solo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Simplemente que estoy un poco descontento, me ha parecido un poco engañoso. Sin resentimiento, pero eché de menos un poco más de la academia.

[Agradecimiento]

04 Cristian García

Parte 0. Intro

Hola, Cristian.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Cristian García García
Lugar de residencia - Macastre (Valencia)
Edad - 24
Puesto de trabajo – Dependiente en Springfield

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de Internet, lo localizó mi novia.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Yo estaba en otra academia y pedí información en esta y me decidí porque me tuvo buena pinta. Lo consulté con mi novia, que me ayudó mucho en el proceso.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Me gusta el oficio en sí y es un buen trabajo.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

En principio nada... más allá de la inversión económica.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Yo pensaba que tenían clases presenciales y ahora veo que no. A mí me van mejor

04

las clases porque si no me cuesta enterarme. Fue un malentendido. Ahora veo a veces las clases grabadas.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Estuve dos años en otra academia y decidí cambiar de aires, también cambié de PN a GC, más que nada por el temario.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

La tutora, que resuelve las dudas con mucha rapidez. También las clases grabadas, porque así puedo ir a mi ritmo. Uso mucho los tests también.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases telepresenciales, la tutora y ahora me estoy informando sobre el nutricionista y el preparador personal.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque me centro en lo que es estudiar los temas y hacer los tests.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

En principio no, la verdad.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Pues no sé, tendría que pensarlo, pero ahora mismo no se me ocurre. Solo que echo de menos tener clases presenciales.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pienso que es una buena academia para gente que necesita compaginarlo con un trabajo, la estructura te permite hacerlo y avanzar en el estudio.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Estaba en otra academia y me cambié, porque me abandoné un poco.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento, no.

04

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy trabajando en una tienda de ropa a media jornada (24h).

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Estoy a gusto con el trabajo, de hecho me gustaría tener un par de horas más. Pero lo que realmente quiero es trabajar como Guardia Civil, es mi objetivo.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Las dificultades las tengo yo, porque no soy muy constante. Tampoco me ayuda no tener horarios fijos y poder seguir una rutina de estudio.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Hacer deporte, hacer cosas con mi pareja y con mis amigos.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

(Duda) No, la verdad es que no.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

A lo mejor tres horas al día, máximo.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Youtube, Google e Instagram.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres. Cuando estoy en Valencia vivo con mi novia y sus padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada.

[Agradecimiento]

05 David Guerra

Parte 0. Intro

Hola, David.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - David Guerra Sastre
Lugar de residencia - Valladolid
Edad - 20
Puesto de trabajo – Trabajo en Renault

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Investigando por internet.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Me llamaron para darme la información y me apunté, no llegué a comparar. Tomé la decisión yo solo.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque siempre me ha gustado la idea de ser Guardia Civil.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No dudé, me lancé, aunque no sé cuánto tardaré en sacarlo.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Que quiero ser Guardia Civil.

05

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a comparar con otras, la verdad.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

Las clases que están guardadas, sobre todo, porque las puedo ver cuando quiera.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

La plataforma y poco más. Los libros, también.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

No me ha dado tiempo todavía.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

(Duda) La verdad es que no...

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

(Duda) A día de hoy no sabría decirte.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Lo recomendaría bastante porque el apoyo que dais es lo que se necesita para sacar una oposición.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No he hecho otros cursos.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En principio no, quiero prepararme para esto.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en Renault a jornada completa.

05

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

No es que quiera cambiar nada, el trabajo que tengo ahora me gusta, pero es que mi sueño es ser Guardia Civil.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Que el temario es muy amplio y estudiar me cuesta.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta practicar deporte, sobre todo fútbol y salir a correr.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi madre, porque es una luchadora y siempre me ha apoyado. Soy lo que soy gracias a ella.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 2h al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales y Youtube.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con compañeros de piso.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada.

[Agradecimiento]

Observaciones: Muy parco en palabras, cuesta obtener la información.

06 Raúl Ruíz

Parte 0. Intro

Hola, Raúl.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Raúl Ruíz-Valdepeñas Valero
Lugar de residencia - Alcalá de Henares
Edad - 22
Puesto de trabajo – No.

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

No recuerdo bien, creo que vi un anuncio en internet. Luego vi que en Alcalá teníais una oficina y me acerqué a pedir información.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Hablé con 3 o 4 academias y al final me parecían todas más o menos igual, pero esta tenía oficina en Alcalá de Henares, y me pillaba más cerca que las de Madrid. Lo decidí yo solo, aunque consulté con mi familia.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque es mi sueño ser Guardia Civil, desde siempre. Lo tengo claro, es vocacional.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No hubo nada que me costara, lo tenía bastante claro.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Siempre he tenido claro que quería esta oposición y no otra.

06

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por distancia. Prefería tener una sede presencial cerca de mi casa.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Sobre todo que te da la opción de ver las clases en diferido cuando te va bien.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las telepresenciales y los tests, pero no son muy buenos...

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

No he necesitado usarlos, por el momento no me ha hecho falta.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Pues... Más que un servicio concreto, diría que habría que mejorar lo que hay.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Varias cosas: la calidad de los tests (no son preguntas reales de examen), las clases poco enfocadas a las preguntas que son habituales en los exámenes, etc. Me da la sensación cuando las veo de que aprendo lo mismo leyendo por mi cuenta el temario. El gimnasio lo pedí el 1er año en marzo y se retrasaron tanto que no llegó a tiempo para mi convocatoria de septiembre. No lo pude usar.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

En general si tuviera que elegir ahora, elegiría otra academia. Este es el 2º año que me presento, el año pasado aprobé pero sin plaza. Cambiaron el temario bastante, y yo me tenía que empezar a preparar, pero tardaron mucho en prepararlo (nov, dic), así que me tuve que comprar otros libros para poder empezar a estudiar.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hice otro curso express en otra academia en verano para poder tener el temario nuevo, y además me mandaban las actualizaciones por mail. CT no lo hace.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

La verdad es que no, quiero aprobar esto y conseguir plaza.

Parte 2. Información personal

06

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No estoy trabajando, solo preparo la oposición.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría tener trato con los ciudadanos, ayudar en hacer un país más seguro, tengo vocación de servir a España. También me motiva pertenecer a un cuerpo que me merece mucho respeto, que tiene una historia muy grande.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

En principio ninguna, la verdad... Que hay que dedicarle muchas horas y tienes que tener suerte y conseguir plaza, porque solo con aprobar no es suficiente.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Practicar deporte, quedar con amigos, pasar tiempo con mi pareja, con mi familia. Hacer senderismo (me gusta mucho la naturaleza) y pasear con mi perro.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi familia, en general. Mi círculo cercano, en general.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 4-5 h.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Webs de streaming y Youtube. Las RRSS me las quité cuando empecé a estudiar.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Ahora mismo vivo con mis padres y mi hermano.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más. Solo que espero que esto os ayude a mejorar el servicio.

[Agradecimiento]

07 Diego Rguez. Núñez

Parte 0. Intro

Hola, Diego.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Diego Rodríguez Núñez

Lugar de residencia - Palencia

Edad - 37

Puesto de trabajo – Autónomo

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Pues a través de Internet, buscando activamente.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

No comparé mucho, me gustó la oferta y me matriculé. Lo decidí solo.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Por la incertidumbre de estos tiempos. Además siempre me había llamado la atención esto. Me parece que ahora es el momento.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Quizá el precio, la cuestión económica.

07

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues las ganas de sacarlo.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a comparar con otras escuelas.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

Las clases telepresenciales.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las telepresenciales y los tests.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque por ahora no me he puesto a ello.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, la verdad es que no.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, estoy satisfecho.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Bien, es aconsejable.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No tengo previsto.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

07

Soy autónomo.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Ganar en estabilidad.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

No lo veo especialmente difícil, es echarle horas y tiempo.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Practicar deporte, hago triathlon.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

A amigos míos que pertenecen a las Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 2 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales y prensa.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi mujer.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

08 Patricia Martín

Parte 0. Intro

Hola, Patricia.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Patricia Martín Arrabal
Lugar de residencia - Aranda de Duero
Edad - 22
Puesto de trabajo – No trabaja

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de internet. Busqué academias y estaba entre esta y otra.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Llamé a las dos y me gustaba más lo que ofrecía CT, y por precio también me salía mejor. Me siguieron llamando e informando y me decidí. Lo consulté con un amigo que iba a estudiar lo mismo, y él se fue a la otra academia.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Me gustaría especializarme en el SEREIM.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Sobre todo el tema del dinero, porque he tenido que dedicar todos mis ahorros.

08

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El hecho de tener distinta sedes en España, y eso me dio confianza.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

La otra academia era más cara, y no me podía beneficiar de ningún descuento.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

Tener clases telepresenciales, que te contesten al momento.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases telepresenciales, los tests y el temario. También el servicio de mensajería y el calendario para saber cuándo son las clases.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque me estoy centrando en el temario. El gimnasio y la formación en inglés no las he empezado pero sí lo haré en el futuro.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Me gustaría que fuera como una FP: tener clases de 2-3h sobre un temario, de manera que te "obligan" a estudiar y tenerlo preparado.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Más que nada que los temarios sean más seguidos y que te obliguen a ir a las clases en directo, de manera que se establezca una rutina.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Sin duda volvería a matricularme. Es más, lo estoy recomendando a amigos.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, de esto no. Me he instalado apps para hacer tests, pero academias.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, me quiero sacar esto y conseguir una plaza.

08

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría que a partir de los dos años poder empezar a especializarme en Canino, en el SEREIM o en Forestal/Medioambiente.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Lo que más me está costando es la Legislatura, pero cuando me presenté la que me costó fue la de Ortografía. Entonces sé que tengo que repasarlo mucho esto.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Deporte de aventura, la música y viajar.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No... la verdad.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 12 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, youtube, plataformas de streaming. Blogs de montaña, naturaleza.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres y mis hermanos.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

09 Gregorio Marín

Parte 0. Intro

Hola, Gregorio.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Gregorio Marín Moreno
Lugar de residencia - Tarragona, Cambrí
Edad - 30
Puesto de trabajo – Fábrica de aceite

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de internet, buscando academias para preparar las oposiciones.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estaba buscando academia, vi esta, pedí información y me pareció buena academia, aunque me he desengañado un poco...

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque me parece que tener un puesto estable hoy en día es primordial. De cualquier empresa te despiden y no te pagan casi nada, el despido está muy barato.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Sobre todo el precio, porque no tengo recursos, me tuvieron que prestar dinero.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Porque me dijeron que era un estudio individualizado, que tenía gimnasio, que tenía curso de inglés. Me vendieron la moto muy bien y no he visto.

09

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no tenían estos servicios que te comento.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Quizá el tutor, que llama y se preocupa. Es lo único que me gusta.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Ninguno... Porque las clases son impartidas por un loro, lo único que hace es leer lo que sale en el libro. Solo uso los libros. También hago los tests cuando termino un tema.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque me dijeron que tendría un gimnasio y nunca me han vuelto a decir nada. También me hablaron de un nutricionista... Y llevo dos años y no he visto nada de eso.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Más que echar en falta un servicio, echo en falta poder disfrutar de los que me han ofrecido, porque me prometieron algo que luego no tuve.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Que cumplan con lo que prometen cuando te dan la información.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

No me parece buena academia porque he visto otras y ofrecen más servicios por menos dinero.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, me he apuntado a Prefortia porque esta no me sirve.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No.

Parte 2. Información personal

09

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo a jornada completa en una fábrica de aceite.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Sobre todo la estabilidad, tener un trabajo fijo y mejorar mis condiciones económicas.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Hay mucha competencia hoy en día, hay 30.000 aspirantes para 1.000 plazas.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Hago mucho ciclismo y crossfit.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi pareja, que es profesora.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

1-2 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales (Instagram y Facebook) y prensa, sobre todo.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Bueno, que espero que esto sirva para mejorar, porque la verdad es que yo no estoy nada contento y prefiero decirlo, por si sirve de algo.

[Agradecimiento]

10 Aida Benavent Bella

Parte 0. Intro

Hola, Aida.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Guardia Civil. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Aida Benavent Bella
Lugar de residencia - Javia
Edad - 25
Puesto de trabajo – Pescadera del Supercor

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, estaba cegada con opositar para GC o PN y me salió esta academia.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estaba entre esta y Máster D, pero me convenció más esta.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Para aspirar a un futuro mejor, sobre todo. Quiero mejorar en calidad de vida.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues que yo tenía otros planes. Si no fuera por la Covid yo me habría ido a Suiza a vivir y trabajar. Pero como surgió esto, me decidí a emprender este camino.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Porque me dijeron que teniendo Bachiller tendría más puntos a la hora de opositar. Aunque me tira más lo de Policía, así que me presentaré a los dos.

10

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Sobre todo porque eran clases presenciales, y eso no es compatible con mi trabajo.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

Las clases telepresenciales, sobre todo, porque son compatibles con trabajar.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases telepresenciales y los libros. También uso la mensajería. Pero llevo poco tiempo estudiando, así que todavía no conozco todos los servicios.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no me ha dado tiempo por ahora... Voy poco a poco.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

De momento no, lo veo completo. Están encima de ti, te llaman, y eso me gusta.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

De momento no, estoy a gusto. Quizá en un futuro surge algo, pero por ahora no.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Lo recomendaría sin duda. Yo estoy contenta.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, pero no recuerdo el nombre de la escuela. Un curso para dentista.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, quiero aprobar esta oposición y ya.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo de pescadera a jornada completa. Estoy pensando en pedir una reducción, pero no sé si me lo puedo permitir, porque necesito el dinero.

10

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría mejorar mi calidad de vida, trabajar en algo menos precario. Además vivo en un sitio estacional, de vacaciones, y eso también dificulta mucho todo. La vida es más cara y es más difícil conseguir buenos trabajos.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Me cuesta la parte de matemáticas, me resulta complicado. Todavía no he probado a presentarme a ninguna convocatoria, así que todavía no sé cómo es, pero creo que estudiando lo puedo sacar. Me he puesto un límite de 3 años, pero tengo claro que lo voy a conseguir.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Hacer deporte, ir a la playa, a la montaña, desconectar...

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que no tengo.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

3h.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Whatsapp, Facebook, Youtube (muchos documentales de centros penitenciarios).

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo sola.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

**campus
training**

comienza tu futuro